

**SPESIFIKASI DAN SKOP KERJA
PERKHIDMATAN SOKONGAN PENYELENGGARAAN DAN WARRANTI HYPER-
CONVERGE INFRASTRUCTURE (HCI) BAGI TEMPOH 3 TAHUN**

BIL	HURAIAN KERJA	UNIT	KUANTITI	HARGA SEUNIT	JUMLAH
1	Pembaharuan Lesen HCI	Unit	3		
	Software License Subscription & Upgrade, Upgrade License Included for 1 Year, CTI Technical Support 7*24 for 1 Year				
	Pembaharuan lesen mestilah untuk tempoh tiga (3) tahun. Maklumat lesen sedia ada adalah seperti berikut: vendor = SANGFOR TECHNOLOGIES INC. SN: 2b0076c91f0922ef customer_name = MSN (Majlis Sukan Negara) active_modules = aSV, aNET, aSAN, CDP, aHM				
	Pembaharuan lesen platform hendaklah merangkumi dua (2) node server production				
	Penyebutharga mesti menyediakan perkhidmatan menaiktaraf versi platform sekiranya versi terkini dikeluarkan. Sila nyatakan versi terkini platform yang ditawarkan.				
2	Penyelenggaraan dan Sokongan Server Hyperconverged				
	Repair and Maintenance Within Warranty, 5*8*NBD Service per year	Tahun	3		
	SN: B37HX53, B36JX53				
	Device Model : Poweredge R740				
	Kuantiti : 2 units				

'Ke Arah Kecemerlangan Sukan'

BIL	HURAIAN KERJA	UNIT	KUANTITI	HARGA SEUNIT	JUMLAH
3	Meja Bantuan dan Sokongan Teknikal	Tahun	3		
	Penyebutharga mesti menyediakan khidmat nasihat dan sokongan teknikal bagi membantu MSN dalam mengkonfigurasi platform dengan berkesan sekiranya ada keperluan dari masa ke semasa tanpa had untuk tempoh selama tiga tahun				
	Meja Bantuan Penyebutharga hendaklah menyediakan kemudahan Meja Bantuan Teknikal / Helpdesk dan boleh dihubungi melalui mana-mana kaedah berikut : a. E-mel (wajib disediakan); b. Telefon pejabat (wajib disediakan); c. Pusat Bantuan Teknikal / Helpdesk Call Centre; d. Aplikasi Atas Talian / Sistem Helpdesk; e. Telefon bimbit; dan f. Aplikasi Whatsapp atau setara. Tempoh : 3 Tahun				

BIL	HURAIAN KERJA	UNIT	KUANTITI	HARGA SEUNIT	JUMLAH
	<p>Penyebutharga hendaklah menyediakan 1st Level Technical Support meliputi 24 jam sehari, 7 hari seminggu, 365/366 hari setahun. Penyebutharga hendaklah mematuhi tempoh tindakbalas (response time) kurang empat (4) jam dari masa aduan diterima. Penyebutharga hendaklah mengambil tindakan pembaikan dalam tempoh masa 24 jam dari masa tindakbalas terima aduan (reaction time)</p>				
	<p>Penyebutharga hendaklah memberi sokongan teknikal onsite bagi kerja-kerja penyelenggaraan (PM) dan pemuliharaan (CM) , 5x8x Next Business Day bagi perkakasan yang rosak</p>				
	<p>Pembida hendaklah mempunyai kepakaran dalam kerja – kerja pemasangan dan migrasi perkakasan hyperconverged. (Sila sertakan lampiran pengalaman kerja)</p>				
	<p>Pembida hendaklah mengepilkan surat sokongan (LOA) dari pembekal/principal.</p>				
JUMLAH KESELURUHAN					