



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

NO. TENDER / SEBUT HARGA	
TAJUK TENDER / SEBUT HARGA	PEROLEHAN PEMBAHARUAN DAN PEMBEKALAN TAMBAHAN LESEN ANTIVIRUS ENDPOINT SECURITY PROTECTION

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
	PERKHIDMATAN PENGURUSAN PERISIAN ENDPOINT		
1.0.	ENDPOINT FOR USER : 500 Units including installation, license, support & maintenance for 2 years		
2.0.	ENDPOINT FOR SERVER : 10 Units (2 years) including installation, license, support & maintenance for 2 years		
3.0.	SISTEM PENGURUSAN		
3.1.	Sistem pengurusan yang ditawarkan harus berupaya mengurus pelbagai produk seperti <i>Endpoint Protection, Server Protection, Mobile Device Management, Encryption, Wireless Management, Email Gateway, and Firewall Management</i>		
3.2.	Sistem pengurusan yang ditawarkan harus berupaya mengurus produk yang dinyatakan dengan menggunakan konsol yang sama		
3.3.	Sistem pengurusan harus berupaya untuk menghadkan kelajuan <i>update</i> pada <i>endpoint</i> supaya tidak menggunakan <i>bandwidth</i> yang berlebihan		
3.4.	Sistem pengurusan harus mempunyai fungsi <i>cache server</i> untuk membenarkan <i>endpoint</i> dalam rangkaian untuk mendapatkan <i>update</i> daripada <i>cache server</i>		
3.5.	Sistem pengurusan harus mempunyai fungsi <i>scheduling</i> untuk menentukan jadual <i>update endpoint</i>		
3.6.	Sistem pengurusan harus menyokong <i>deployment</i> menggunakan kaedah yang berlainan. Sila nyatakan kaedah yang disokong		
3.7.	Sistem pengurusan harus menyokong <i>integration</i> dengan sistem SIEM		
3.8.	Sistem pengurusan harus menyokong <i>role-based administration</i> untuk menentukan peranan pentadbir yang berlainan		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
3.9.	Sistem pengurusan harus menyokong integrasi dengan AD server untuk mendapatkan user / user group untuk pengurusan polisi		
3.10.	Sistem pengurusan harus menyokong pengurusan polisi berdasarkan user atau user group dengan kepayaan penguatkuasaan polisi mengikut jadual yang ditentukan		
3.11.	Sistem pengurusan harus mempunyai ciri-ciri keselamatan Tamper Protection seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> i) Menghentikan servis endpoint dari Services UI ii) Menghentikan servis endpoint dari Task Manager iii) Menukar konfigurasi dari Services UI iv) Menghentikan atau menukar konfigurasi menggunakan command line v) Uninstallation vi) Reinstallation vii) Menghentikan proses endpoint dari Task Manager viii) Membuang atau menukar konfigurasi protected files atau folders ix) Membuang atau menukar konfigurasi registry keys 		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
	PERKHIDMATAN PENGURUSAN PERISIAN ENDPOINT		
4.0.	SISTEM PERLINDUNGAN ENDPOINT		
4.1.	Sistem endpoint harus mempunyai fungsi <i>Web Control</i> untuk keupayaan menghalang aktiviti laman web yang tidak berkaitan dengan kerja atau laman web yang kemungkinan mempunyai <i>malware</i>		
4.2.	Sistem endpoint harus menyokong penguatkuasaan polisi <i>Web Control</i> pada <i>user</i> atau <i>user group</i>		
4.3.	Sistem endpoint harus menyokong penguatkuasaan polisi <i>Web Control</i> mengikut jadual masa yang ditentukan		
4.4.	Sistem endpoint harus menyokong tindakan <i>ALLOW</i> , <i>WARN</i> atau <i>BLOCK</i> pada polisi		
4.5.	Sistem endpoint harus menyokong fungsi <i>Web Control</i> dengan menggunakan agen yang sama		
4.6.	Sistem endpoint harus menyokong fungsi <i>Peripheral Control</i> dengan keupayaan mengawal <i>peripheral</i> yang disambung pada <i>endpoint</i>		
4.7.	Sistem endpoint harus menyokong fungsi <i>Application Control</i> untuk mengawal serta memantau aplikasi yang digunakan pada <i>endpoint</i>		
4.8.	Sistem endpoint harus menyokong <i>Application Control</i> yang mempunyai lebih daripada 2200 jenis aplikasi		
4.9.	Sistem endpoint harus menyokong <i>Live Protection</i> untuk menentukan sesuatu fail mempunyai <i>malware</i>		
4.10.	Sistem endpoint harus mempunyai pilihan untuk <i>upload</i> fail ke makmal sekuriti vendor untuk mengenalpasti sesuatu fail mempunyai <i>malware</i>		
4.11.	Sistem endpoint harus mempunyai keupayaan <i>Malicious Traffic Detection (MTD)</i> untuk mengenalpasti aktiviti <i>endpoint</i> yang cuba berkomunikasi dengan <i>command</i> and <i>control server</i>		
4.12.	Sistem endpoint harus mempunyai fungsi <i>Download Reputation</i> untuk menyemak fail yang di muat turun dari Internet supaya tidak mengandungi sebarang <i>malware</i>		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
4.13.	Sistem endpoint harus menyokong <i>Pre-Execution Behavior Analysis</i> untuk menghalang aktiviti berniat jahat sebelum aktiviti tersebut dimulakan		
4.14.	Sistem endpoint harus mempunyai keupayaan mengesan fail yang mempunyai ciri-ciri <i>malware</i>		
4.15.	Sistem endpoint harus menyokong <i>Runtime Behavior Analysis</i> untuk memantau aktiviti dalam endpoint untuk mengelak virus atau aktiviti berniat jahat		
4.16.	Sistem endpoint harus menyokong <i>Data Loss Prevention</i> untuk melindungi aset syarikat daripada kebocoran ke luar		
4.17.	Sistem endpoint harus berupaya melindungi kebocoran maklumat dari sumber berikut: i) <i>Removable Storage</i> ii) <i>Optical Disk Drives</i> iii) <i>Internet enabled applications (web browser, email client, instant messenger client)</i>		
4.18.	Sistem endpoint harus mempunyai pilihan berikut untuk <i>Data Loss Prevention</i> : i) <i>Allow file transfer and log event</i> ii) <i>Allow file transfer on acceptance by user and log event</i> iii) <i>Block transfer and log event</i>		
4.19.	Sistem endpoint harus mempunyai <i>Advanced System Clean</i> untuk membuang fail-fail yang terjejas akibat serangan daripada <i>ransomware</i> dan <i>malware</i>		
4.20.	Sistem endpoint mesti menyokong <i>Security Heartbeat</i> untuk komunikasi antara <i>endpoint</i> dengan <i>firewall</i> untuk mengurangkan risiko serangan <i>malware</i>		
4.21.	Sistem endpoint harus mempunyai <i>Advanced Deep Learning</i> yang berupaya melakukan pengimbasan pada fail, dalam masa kurang daripada 20 milisaat		
4.22.	Sistem endpoint harus berupaya melindungi sistem daripada serangan <i>known</i> dan <i>never-seen-before malware</i>		
4.23.	Sistem endpoint harus berupaya meneruskan perlindungan walaupun PC tidak disambung pada Internet		
4.24.	Sistem endpoint harus berupaya mengklasifikasikan fail kepada <i>malicious</i> , <i>Potentially Unwanted Application (PUA)</i> atau <i>benign</i> .		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
4.25.	Sistem <i>endpoint</i> harus mempunyai saiz yang tidak lebih besar daripada 20MB untuk perlindungan daripada serangan <i>ransomware</i> dan <i>exploit</i>		
4.26.	Sistem <i>endpoint</i> harus berupaya melindungi sistem daripada lebih daripada 20 jenis <i>exploit</i> . Sila lampirkan bukti untuk <i>exploit</i> yang dilindungi		
4.27.	Sistem <i>endpoint</i> harus mempunyai keupayaan <i>anti-ransomware</i> untuk <i>roll-back</i> fail yang telah <i>encrypted</i> oleh <i>ransomware</i>		
4.28.	Sistem <i>endpoint</i> harus berupaya melindungi daripada <i>ransomware</i> dan <i>exploit</i> tanpa bergantung kepada sambungan Internet		
4.29.	Sistem <i>endpoint</i> harus menyokong <i>Threat Cases</i> untuk membenarkan pentadbir mengenalpasti sumber serangan dan kesan serangan sesuatu <i>malware</i>		
	PERKHIDMATAN PENGURUSAN PERISIAN ENDPOINT		
5.0.	SISTEM PERLINDUNGAN SERVER		
5.1.	Sistem perlindungan sever harus mempunyai kesemua fungsi dan ciri-ciri daripada perlindungan <i>endpoint</i> di seksyen 2.0		
5.2.	Sistem perlindungan server harus mempunyai fungsi <i>Automatic Exclusion</i> untuk <i>exclusion</i> yang tertentu		
5.3.	Sistem perlindungan server harus mempunyai fungsi <i>Server Lockdown</i> untuk melindungi server daripada aktiviti yang tidak mendapat kelulusan daripada pentadbir		
5.4.	Sistem perlindungan server harus mempunyai keupayaan untuk senaraikan bergantung antara aplikasi secara automatik		
5.5.	Sistem perlindungan server harus berupaya memantau integriti fail untuk memantau fail kritikal supaya tidak diubah oleh aktiviti <i>malicious</i> atau <i>malware</i>		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

ITEM	SPESIFIKASI	PEMATUHAN (YA / TIDAK)	PERINCIAN SPESIFIKASI YANG DITAWARKAN
	PERKHIDMATAN PENGURUSAN PERISIAN ENDPOINT PERLESENAN ENDPOINT DAN SERVER		
6.0.			
6.1.	Sistem perlindungan yang ditawarkan mestilah <i>cloud-based</i> dan tidak memerlukan <i>server</i> dedikasi untuk konsol		
6.2.	Sistem perlindungan yang ditawarkan mesti mempunyai lesen yang mencukupi untuk perlindungan untuk 500 <i>endpoint</i> dan 10 <i>server</i>		
6.3.	Sistem perlindungan yang ditawarkan mesti mempunyai lesen yang sah untuk 24 bulan		
7.0	PEMASANGAN		
7.1	Pemasangan hendaklah dilakukan oleh jurutera yang bertauliah dan dibantu oleh pendedar. Sila keipilkan Engineer Certificate		
7.2	Pembida hendakkan memberikan ToT kepada pegawai Teknikal di MSN		
8.0	SOKONGAN & PENYELENGGARAAN		
8.1	Petender mestilah menyediakan: <ul style="list-style-type: none"> • Masa tindak balas (response time) adalah dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas laporan dibuat dalam apa-apa bentuk komunikasi • Fortecare Support 24x7 Remote / Email & Phone technical support. • Two (2) Times / a year Engineer Onsite for Critical Issue • Firmware / Software Update. 		



**JADUAL SPESIFIKASI (TEKNIKAL)
PEROLEHAN ENDPOINT PROTECTION**

NO	SPESIFIKASI	KOS SEUNIT (RM)	JUMLAH (RM)
1	PERKHIDMATAN PENGURUSAN PERISIAN ENDPOINT ENDPOINT FOR USER : 450 Units including installation, license, support & maintenance for 2 years		
2	ENDPOINT FOR SERVER : 10 Units (2 years) including installation, license, support & maintenance for 2 years		
	JUMLAH KESELURUHAN		